


	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM JORGE ISAACS</b>			
	UNIDOS EN EL AMOR FORMAMOS LA MEJOR INSTITUCIÓN			
	<b>PROGRAMA CURRICULAR DE ASIGNATURA (PCA)</b>			
	CÓDIGO: GAFr02	VERSIÓN: 01	FECHA ELABORACIÓN: 2016 09 29	

PARA DESARROLLAR ANUALMENTE POR CONJUNTO DE GRADOS				
Nombre del área: Auxiliar Contable	Código del área:16		Nombre de la Asignatura: Gestión empresarial	Código de asignatura: 1603
Intensidad Horaria Semanal: 3	Nivel: <u>Media</u>	Ciclo: <u>Básica Secundaria</u>	Conjunto de Grados: <u>10° y 11°</u>	Año lectivo: <u>2017</u>
Fecha inicio:	AAAA/MM/DD 2017 02 01	Fecha finalización:	2017 12 04	Número de semanas: 14

**1. PROPÓSITOS DEL CONJUNTO DE GRADOS:** (De acuerdo con la Ley General de Educación, los Lineamientos, las Orientaciones Curriculares, criterios institucionales y criterios de articulación).



- Proporcionar atención y servicio al cliente personal y a través de los medios tecnológicos y los aplicativos disponibles, teniendo en cuenta la comunicación empresarial, los estándares de calidad y las políticas de la Organización.
- Aplicar el proceso administrativo al desarrollo del evento, de acuerdo con el propósito, objetivo, plan, protocolo, los medios de divulgación y las políticas de la organización.
- Divulgar el evento teniendo en cuenta el medio, el protocolo y las normas de la organización

**2. PROCESOS PEDAGÓGICOS** (Distribuir los estándares o las competencias de acuerdo a las indicaciones dadas para cada área)



	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM JORGE ISAACS</b>		
	UNIDOS EN EL AMOR FORMAMOS LA MEJOR INSTITUCIÓN		
	<b>PROGRAMA CURRICULAR DE ASIGNATURA (PCA)</b>		
	CÓDIGO: GAfr02	VERSIÓN: 01	FECHA ELABORACIÓN: 2016 09 29

<b>COMPETENCIAS</b>  CNO: Establecer programas y procedimientos de trabajo, coordinar actividades con otros grupos y departamentos	<b>COMPETENCIAS LABORALES</b> <input type="checkbox"/> <b>EMPRESARIALES Y PARA EL EMPRENDIMIENTO:</b> <u>Identificación de oportunidades para crear empresas o unidades de negocio:</u> Identifico los potenciales clientes del producto o servicio.	<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b> <input type="checkbox"/> CONVIVENCIA Y PAZ: Contribuyo a que los conflictos entre personas y entre grupos se manejen de manera pacífica y constructiva mediante la aplicación de estrategias basadas en el dialogo y la negociación.	<b>PROYECTO TRANSVERSAL</b>  <input type="checkbox"/> EDUCACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA. <b>COMPONENTE ECONÓMICO:</b> Planear las metas de carácter económico y financiero de corto, mediano y largo plazo que
---	---	---	---



Identificar y contactar clientes potenciales.  Identificar necesidades y recursos de los clientes, recomendar los recursos y servicios apropiados.  <b>PROGRAMA ARTICULADO CON SENA EN: ASISTENCIA ADMINISTRATIVA.</b> Facilitar el servicio a los clientes internos y externos de acuerdo con las políticas de la organización.	Identifico oportunidades para crear o proveer bienes o servicios, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de la población o comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PARTICIPACION Y RESPONSABILIDAD DEMOCRÁTICA:            Comprendo que en un estado de derecho las personas podemos participar en la creación o transformación de las leyes y que éstas se aplican a todos y todas por igual.</li> <li>• PLURALIDAD, IDENTIDAD, Y VALORACION DE LAS DIFERENCIAS:            Construyo una posición crítica frente a las situaciones de discriminación y exclusión social que resulta de las relaciones desiguales entre personas, culturas y naciones.</li> </ul>	respondan a las necesidades propias y de la comunidad a la que pertenecen las y los estudiantes. <b>COMPONENTE FINANCIERO:</b> Decidir de manera razonada y responsable acciones desde el punto de vista económico y financiero para el bienestar personal y de la comunidad.
---	--	---	---

	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM JORGE ISAACS</b>		
	UNIDOS EN EL AMOR FORMAMOS LA MEJOR INSTITUCIÓN		
	<b>PROGRAMA CURRICULAR DE ASIGNATURA (PCA)</b>		
	CÓDIGO: GAFr02	VERSIÓN: 01	FECHA ELABORACIÓN: 2016 09 29



<p>I PERIODO:</p> <p><u>Atención al cliente:</u> Establezco programas y procedimientos de trabajo y coordino actividades con otros grupos y departamentos.</p> <p>Identifico y contacto clientes potenciales.</p> <p>Identifico necesidades y recursos de los clientes y</p>	<p><b>INTELECTUALES:</b> Analizo una situación (social, cultural, económica, laboral) para identificar alternativas de acción o solución. Evalúo los resultados finales de la decisión. Identifico los elementos y acciones que debo mejorar.</p> <p><b>INTERPERSONALES:</b> Interactúo con otros aunque no los conozca previamente, para</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>COMPETENCIAS COGNITIVAS:</b> Toma de perspectiva: A través de la interacción grupal, el trabajo cooperativo permite que los estudiantes puedan conocer y entender los diferentes puntos de vista de sus compañeros. Metacognición: Esta competencia cognitiva se puede desarrollar, por ejemplo, cuando se les pide a los estudiantes que reflexionen sobre cómo están aprendiendo y</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>PROYECTOS OBLIGATORIOS TRANSVERSALES.</b></p> <p><b>EDUCACIÓN AMBIENTAL:</b> Haga clic aquí para escribir texto.</p> <p><b>ECONÓMICO Y FINANCIERO:</b> Haga clic aquí para escribir texto.</p> <p><b>DEMOCRACIA, CONVIVENCIA Y PAZ:</b> Haga clic aquí para escribir texto.</p> <p><b>EDUCACIÓN SEXUAL:</b> Haga clic aquí para escribir texto.</p>
--	---	---	--

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM JORGE ISAACS</b>			
	UNIDOS EN EL AMOR FORMAMOS LA MEJOR INSTITUCIÓN			
	<b>PROGRAMA CURRICULAR DE ASIGNATURA (PCA)</b>			
	CÓDIGO: GAFr02	VERSIÓN: 01	FECHA ELABORACIÓN: 2016 09 29	



<p>recomiendo los servicios y recursos apropiados.</p> <p>Facilito el servicio a los clientes internos y externos de acuerdo con las políticas de la organización.</p> <p><b>II PERIODO</b></p> <p><u>Protocolo y etiqueta:</u></p> <p>Identifico los diferentes protocolos y normas de etiqueta que se aplican en el campo empresarial, considerando las particularidades del evento.</p> <p><b>III PERIODO</b></p> <p><u>Organización de eventos:</u></p> <p>Coordino servicios para eventos como acomodación, transporte, exhibiciones, señalización, aplicación de protocolos, manejo de equipos audiovisuales, impresos y seguridad.</p>	<p>enfrentar una tarea o situación. Defino los objetivos en conjunto con los otros miembros.</p> <p><b>PERSONALES:</b> Construyo una visión personal de largo, mediano y corto plazo, con objetivos y metas definidas, en distintos ámbitos. Reconozco mis fortalezas y debilidades frente a mi proyecto personal.</p> <p><b>ORGANIZACIONALES:</b> Identifico las necesidades, expectativas e inquietudes de los otros. Reconozco los resultados y el impacto de mis acciones sobre los otros. Optimizo el uso de los recursos disponibles empleando distintos métodos para reducir el mal manejo y el desperdicio</p> <p><b>TECNOLÓGICAS:</b></p>	<p>cómo se sienten cuando otros les ayudan o cuando ayudan a otros.</p> <p><b>COMPETENCIAS EMOCIONALES:</b> Empatía: Como se mencionó anteriormente, a través de la interacción con otros los estudiantes pueden conocer lo que sienten sus compañeros o entender las situaciones por las que atraviesan y, en esa medida, ejercitar su empatía.</p> <p><b>COMPETENCIAS COMUNICATIVAS E INTEGRADORAS:</b> Escucha activa: A través del trabajo cooperativo se puede promover entre los estudiantes habilidades de escucha, la cual es fundamental para que todos puedan aportar sus ideas y participar en el logro de las metas comunes. Asertividad: La capacidad para expresar pensamientos y sentimientos de forma asertiva se desarrolla en el aprendizaje cooperativo cuando se expresan desacuerdos frente al</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>PROYECTOS TRANSVERSALES PROPIOS DEL INEM.</b></p> <p><b>AROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE:</b> Haga clic aquí para escribir texto.</p>
---	--	---	---

	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM JORGE ISAACS</b>		
	UNIDOS EN EL AMOR FORMAMOS LA MEJOR INSTITUCIÓN		
	<b>PROGRAMA CURRICULAR DE ASIGNATURA (PCA)</b>		
	CÓDIGO: GAfr02	VERSIÓN: 01	FECHA ELABORACIÓN: 2016 09 29



	Utilizo las herramientas informáticas para el desarrollo de proyectos y actividades.	comportamiento o frente a las ideas de alguien. Argumentación: Dado que el trabajo en equipo	
--	--	--	--

	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM JORGE ISAACS</b>		
	UNIDOS EN EL AMOR FORMAMOS LA MEJOR INSTITUCIÓN		
	<b>PROGRAMA CURRICULAR DE ASIGNATURA (PCA)</b>		
	CÓDIGO: GAFr02	VERSIÓN: 01	FECHA ELABORACIÓN: 2016 09 29

	<p>Propongo alternativas tecnológicas para corregir fallas y errores, con el fin de obtener mejores resultados.</p> <p><b>EMPRESARIALES Y PARA EL EMPRENDIMIENTO:</b></p> <p>Identifico las condiciones personales y del entorno, que representan una posibilidad para generar empresas o unidades de negocio por cuenta propia.</p>	<p>requiere de acuerdos sobre las responsabilidades de cada uno y los procedimientos que se utilizarán para alcanzar las metas del grupo, no se trata sólo de expresar opiniones sino también de buscar los mejores argumentos para defender una posición sobre cómo realizar algo. Esto implica tanto expresar argumentos propios como valorar los de los demás para establecer las mejores rutas de acción.</p> <p>Manejo constructivo de conflictos: Ésta es una de las competencias que más se puede trabajar mediante el aprendizaje cooperativo, pues en el trabajo en los grupos generalmente surgen conflictos entre lo estudiantes que se pueden aprovechar para darles un manejo constructivo. En ocasiones se pueden presentar conflictos por cosas como quién usa los materiales, o quién da una respuesta, o quién tiene la razón frente a una discusión. Es muy importante estar atento a estas situaciones para poder ayudar a</p>	
--	--	---	--

	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM JORGE ISAACS</b>		
	UNIDOS EN EL AMOR FORMAMOS LA MEJOR INSTITUCIÓN		
	<b>PROGRAMA CURRICULAR DE ASIGNATURA (PCA)</b>		
	CÓDIGO: GAFr02	VERSIÓN: 01	FECHA ELABORACIÓN: 2016 09 29

		<p>los estudiantes a abordar el conflicto de una forma constructiva.</p>
--	--	--

	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM JORGE ISAACS</b>		
	UNIDOS EN EL AMOR FORMAMOS LA MEJOR INSTITUCIÓN		
	<b>PROGRAMA CURRICULAR DE ASIGNATURA (PCA)</b>		
	CÓDIGO: GAfr02	VERSIÓN: 01	FECHA ELABORACIÓN: 2016 09 29

### 3. DOCENTES RESPONSABLES:

NOMBRE COMPLETO	SEDE - JORNADA	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR
Luz Stella Guamanga Ortega	INEM Sede Central Tarde	Luz.guamanga@inemcali.com	3218523163
María Stella Ortiz Mendoza	INEM Sede Central Mañana	Maria.ortiz@inemcali.com	3155014741